

정보기술자격(ITQ) 시험

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑세스	1132	C	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 응시하고자 하는 과목의 문제지가 맞는지 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내문서WITQW)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격입니다(예 : 내문서WITQW12345678-홍길동.mdb).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장(크기 : 1.44Mb 이내로 작성)하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오(단, 지정된 용량 초과 시 실격 처리됨). 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고 답안을 전송하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법으로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS-Office 2003버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 테이블/쿼리/폼/보고서로 구성하며 문제에서 제시한 테이블의 내용을 누락시켰을 경우에 0점 처리됩니다.
- 테이블의 데이터는 정확히 입력해야 하며 임의로 정렬(소트)시킬 경우 감점 처리됩니다.
- 각 문제에서 주어진 <<조건>>에 맞게 작성하고 언급하지 않은 조건은 <<출력형태>>와 같이 작성합니다.
- 글꼴 및 기타 사항에 대해 별도의 지시사항이 없는 경우 기본 설정값(Default)으로 처리합니다.
- 문제에서 제시한 테이블/쿼리/폼/보고서 이외에 추가로 작성한 경우나 테이블/쿼리/폼/보고서의 이름이 잘못되었을 경우 해당 항목에 감점 처리됩니다.
- 답안파일 크기의 증가를 방지하기 위하여 [도구] 메뉴의 [데이터베이스 유틸리티] -> [데이터베이스 압축 및 복구]를 선택하여 압축 저장하시기 바랍니다.

1. 다음과 같은 형식으로 테이블을 디자인하고 자료를 입력하십시오. (100점)

◆ 파일명 : 수험번호-성명.mdb

《조건》

테이블1 : 정수기코드는 목록값(CW-WATER, CW-COLD, CW-HOT)만 허용하는 콤보상자를 이용하십시오.
 테이블2 : 점검예약일은 2010년 4월의 값만 입력받도록 유효성 검사를 이용하십시오.

◆ [테이블1] 이름 : 정수기렌탈관리

필드 이름	고객코드	정수기코드	렌탈시작일	최종점검일	관리횟수	통합회원
데이터 형식	텍스트	텍스트	날짜/시간	날짜/시간	숫자	텍스트
크기(또는 형식)	8 기본키 설정	8 콤보상자	간단한 날짜	간단한 날짜	정수(Long)	3

《출력형태》

	고객코드	정수기코드	렌탈시작일	최종점검일	관리횟수	통합회원
▶	0001	CW-COLD	2009-08-01	2010-02-05	3	예
	0002	CW-HOT	2009-11-10	2010-02-20	2	아니오
	0003	CW-HOT	2006-12-24	2010-02-10	13	예
	0004	CW-WATER	2009-12-20	2010-02-28	1	아니오
	0005	CW-WATER	2009-10-20	2010-03-05	2	예
	0006	CW-COLD	2008-01-02	2010-03-20	7	예
	0007	CW-HOT	2008-07-05	2010-03-15	5	아니오
	0008	CW-WATER	2007-03-10	2010-03-30	11	예
	0009	CW-COLD	2007-02-07	2010-03-25	12	아니오
	0010	CW-COLD	2008-09-08	2010-03-10	8	아니오

◆ [테이블2] 이름 : 고객정보

필드 이름	고객코드	고객명	사전연락처	점검예약일	담당사원
데이터 형식	텍스트	텍스트	텍스트	날짜/시간	텍스트
크기(또는 형식)	8	5	13	간단한 날짜 유효성 검사	5

《출력형태》

	고객코드	고객명	사전연락처	점검예약일	담당사원
▶	0007	강아람	010-4051-****	2010-04-01	박옥람
	0006	김정용	010-8632-****	2010-04-03	박옥람
	0005	박하나	010-1289-****	2010-04-04	허선재
	0001	최오선	010-6578-****	2010-04-09	허선재
	0002	김사랑	010-8521-****	2010-04-02	박옥람
	0004	이덕남	010-5698-****	2010-04-05	김민경
	0003	한배영	010-5687-****	2010-04-08	박옥람
	0008	서소라	010-4156-****	2010-04-07	허선재
	0009	정덕배	010-8989-****	2010-04-06	김민경
	0010	고순재	010-6908-****	2010-04-10	김민경

2. [테이블1:정수기렌탈관리]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하십시오. (90점)

《조건》

- 쿼리 이름 : 정수기렌탈관리현황
- 월렌탈료 : 정수기코드의 네 번째, 다섯 번째에 'HO'가 있으면 '20,000', 'CO'가 있으면 '15,000', 그렇지 않으면 '12,000'으로 적용 (IIF, MID 함수 사용)
- 기기관리 : 최종점검일과 렌탈시작일의 차이가 24개월 이상이면 '영구 임대', 24개월보다 적으면 '회수 대기'로 적용 (SWITCH, DATEDIFF 함수 사용)
- 다음점검 : 관리횟수가 홀수이면 '필터 청소', 그렇지 않으면 '필터 교환'으로 표시. 단, 홀수는 관리횟수를 2로 나눈 나머지를 이용하여 계산 (IIF 함수, MOD 연산자 사용)
- 고객코드는 내림차순으로 정렬, 월렌탈료는 통화 형식

《출력형태》

	고객코드	정수기코드	월렌탈료	렌탈시작일	최종점검일	기기관리	다음점검	관리횟수	통합회원
▶	0010	CW-COLD	₩15,000	2008-09-08	2010-03-10	회수 대기	필터 교환	8	아니오
	0009	CW-COLD	₩15,000	2007-02-07	2010-03-25	영구 임대	필터 교환	12	아니오
	0008	CW-WATER	₩12,000	2007-03-10	2010-03-30	영구 임대	필터 청소	11	예
	0007	CW-HOT	₩20,000	2008-07-05	2010-03-15	회수 대기	필터 청소	5	아니오
	0006	CW-COLD	₩15,000	2008-01-02	2010-03-20	영구 임대	필터 청소	7	예
	0005	CW-WATER	₩12,000	2009-10-20	2010-03-05	회수 대기	필터 교환	2	예
	0004	CW-WATER	₩12,000	2009-12-20	2010-02-28	회수 대기	필터 청소	1	아니오
	0003	CW-HOT	₩20,000	2006-12-24	2010-02-10	영구 임대	필터 청소	13	예
	0002	CW-HOT	₩20,000	2009-11-10	2010-02-20	회수 대기	필터 교환	2	아니오
	0001	CW-COLD	₩15,000	2009-08-01	2010-02-05	회수 대기	필터 청소	3	예

3. [테이블1:정수기렌탈관리]와 [테이블2:고객정보]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하십시오. (80점)

《조건》

- 쿼리 이름 : 정수기렌탈관리현황 분석
- 테이블조인 : '고객코드'를 기준으로 관계 설정(조건 : 두 테이블의 조인된 필드가 일치하는 행만 포함)
- 관리횟수가 '5' 이상이면서 통합회원이 '예'인 데이터를 추출하고, 고객코드를 기준으로 정렬하여 《출력형태》와 같은 선택 쿼리를 작성하십시오.

《출력형태》

	고객코드	고객명	렌탈시작일	관리횟수	담당사원
▶	0003	한배영	2006-12-24	13	박옥랑
	0006	김정용	2008-01-02	7	박옥랑
	0008	서소라	2007-03-10	11	허선재

4. [쿼리:정수기렌탈관리현황]을 이용하여 다음과 같은 모양의 폼을 설계하십시오. (80점)

《조건》

- 폼 이름 : 정수기렌탈관리현황 폼
- 폼 제목 : 돋움, 22pt, 굵게, 가운데 맞춤, 특수 효과 : 그림자
- 할인금액 : 통합회원이 '예'이면 월렌탈료의 10%, '아니오'이면 0%로 계산하여 표시(IFS 함수 사용)
- '정수기렌탈관리현황 폼'의 머리글 영역에 제목과 고객코드를 작성하고, 본문에 '고객코드' 필드를 기준으로 연결하여 '정수기렌탈관리' 폼을 하위 폼으로 추가하십시오.
- 고객코드 : 입력란을 '콤보상자'로 변경하십시오.
- 보고서 : 클릭하면 '정수기렌탈관리현황 보고서'로 이동하도록 작성하십시오(크기 : 가로-1.5cm, 세로-1cm).

《출력형태》

정수기렌탈관리현황 폼

고객코드

정수기렌탈관리

정수기코드	<input type="text" value="CW-COLD"/>	렌탈시작일	<input type="text" value="2008-09-08"/>
월렌탈료	<input type="text" value="₩15,000"/>	최종점검일	<input type="text" value="2010-03-10"/>
할인금액	<input type="text" value="₩0"/>	다음점검	<input type="text" value="필터 교환"/>
통합회원	<input type="text" value="아니오"/>	관리횟수	<input type="text" value="8"/>

레코드: 전체: 10

5. [쿼리:정수기렌탈관리현황]을 이용하여 보고서를 작성하시오. (80점)

《조건》

- (1) 보고서 이름 : 정수기렌탈관리현황 보고서
- (2) 보고서 제목 : 굴림, 24pt, 밑줄, 굵게, 가운데 맞춤
- (3) 보고서 머리글 부분의 날짜는 DATESERIAL 함수를 이용하여 표시
- (4) 정수기코드 앞의 네 글자에 대해 그룹화하고, 고객코드에 대해 오름차순으로 정렬
- (5) 월렌탈료의 합계와 총합계는 함수를 이용하여 계산(굵게, SUM 함수 사용)
- (6) 조건부 서식을 이용하여 최종점검일이 '2010년 02월' 이전(해당월 포함)인 경우 다음의 서식을 적용 (채우기/배경색-노랑, 굵게)

《출력형태》

정수기렌탈관리현황 보고서					
2010년 4월 11일 일요일					
정수기구분	고객코드	정수기코드	월렌탈료	최종점검일	다음점검
CW-C					
	0001	CW-COLD	₩15,000	2010-02-05	필터 청소
	0006	CW-COLD	₩15,000	2010-03-20	필터 청소
	0009	CW-COLD	₩15,000	2010-03-25	필터 교환
	0010	CW-COLD	₩15,000	2010-03-10	필터 교환
합계			₩60,000		
CW-H					
	0002	CW-HOT	₩20,000	2010-02-20	필터 교환
	0003	CW-HOT	₩20,000	2010-02-10	필터 청소
	0007	CW-HOT	₩20,000	2010-03-15	필터 청소
합계			₩60,000		
CW-W					
	0004	CW-WATER	₩12,000	2010-02-28	필터 청소
	0005	CW-WATER	₩12,000	2010-03-05	필터 교환
	0008	CW-WATER	₩12,000	2010-03-30	필터 청소
합계			₩36,000		
총합계			₩156,000		

6. [테이블2:고객정보]를 이용하여 레이블 보고서를 작성하시오. (70점)

《조건》

- (1) 레이블 보고서 이름 : 고객정보 레이블
- (2) 표준레이블 : 제조업체 A-ONE, 제품번호 28315 (세로*가로 : 34mm × 64mm/개수 : 3)
- (3) 글꼴색과 크기 : 굴림, 10pt, 중간, 검정
- (4) 레이블의 필드 순서 : 담당사원, 고객명, 사전연락처, 점검예약일
- (5) 레이블 출력 순서 : 점검예약일에 대해 오름차순으로 정렬
- (6) 필드 표현방법 : 담당사원, 고객명 - 《출력형태》와 같이 적용(& 연산자 사용)
 사전연락처 - 굵게, 《출력형태》와 같이 적용(& 연산자 사용)
 점검예약일 - 점검예약일에 1일을 더하여 만족도 조사일을 《출력형태》와 같이 적용 (DATEADD 함수, & 연산자 사용)

《출력형태》 (전체 데이터 출력물 중 일부만 캡처된 화면임)

박옥랑사원 : 강아람고객 연락처 : 010-4051-***** 만족도 조사일 : 2010-04-02	박옥랑사원 : 김사랑고객 연락처 : 010-8521-***** 만족도 조사일 : 2010-04-03	박옥랑사원 : 김정용고객 연락처 : 010-8632-***** 만족도 조사일 : 2010-04-04
허선재사원 : 박하나고객 연락처 : 010-1289-***** 만족도 조사일 : 2010-04-05	김인경사원 : 이덕남고객 연락처 : 010-5698-***** 만족도 조사일 : 2010-04-06	김인경사원 : 정덕배고객 연락처 : 010-8989-***** 만족도 조사일 : 2010-04-07