

# avast business

Antivirus - Unmanaged

# Avast Business Antivirus

## 설치 설명서

본 설명서는 단독 관리형(Unmanaged) 라이선스를 이용하는 어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품에 대한 것으로, 중앙 관리형(Managed) 설명서는 별도로 제공합니다.

---

이 사용설명서의 내용과 avast! 프로그램은  
저작권법과 컴퓨터 프로그램 보호법에 의해 보호 받고 있습니다.

저작권 (저) 2018 (주)소프트메일

## 최종 사용자 라이선스 약관

중요한 내용이므로 자세히 읽어 보시기 바랍니다. 본 소프트웨어 사용권 계약서('사용권 계약서')는 (주)소프트메일(이하 회사) 소프트웨어 제품에 대한 귀하(개인 또는 단체, 업체)와 회사 간에 체결되는 명시적 계약입니다. 본 회사 제품에는 컴퓨터 소프트웨어뿐만 아니라, 관련 매체, 인쇄물 및 '온라인' 또는 전자 문서('소프트웨어')가 포함됩니다. 귀하는 '소프트웨어'를 설치, 복사하거나 사용함으로써 본 소프트웨어 사용권 계약서 내용에 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 본 소프트웨어 사용권 계약서 내용에 동의하지 않을 경우에는 '소프트웨어'를 사용할 수 없습니다.

이 패키지는 소프트웨어와 관련된 명시적 문서 등을 담고 있습니다. 소프트웨어는 업그레이드, 통지된 버전, 업데이트, 기타 추가분, 소프트웨어의 사본을 포함하고 있으며 사용자에게 라이선스합니다. 회사는 사용자에게 소프트웨어와 문서의 사용을 비배타적인 라이선스를 허용합니다:

### 1. 소프트웨어의 사용

사용자는 하나의 하드 디스크 상의 한 위치에서만 소프트웨어를 설치하여야 하며, 또는 라이선스 계약에서 지정된 컴퓨터의 숫자만큼의 각 저장 디바이스에 설치하여야 합니다.

제공된 소프트웨어는 네트워크 사용 목적으로서 다음 목적 중에 하나(둘이 아님) 만을 위한 것으로 하나의 로컬 영역 네트워크 상의 하나의 파일 서버에 대한 사용으로만 설정할 수 있습니다:

- 1.1. 하나의 하드 디스크나 컴퓨터의 허용된 수에 따른 기타 다른 저장장소에 영구적으로 설치하거나,
- 1.2. 소프트웨어가 허용된 컴퓨터 수를 초과하지 않는 범위 내에서 다른 컴퓨터에 소프트웨어를 허용된 수만큼 설치할 수 있습니다.

사용자는 집이나 이동 가능한 컴퓨터에 각각의 라이선스가 있는 소프트웨어를 설치할

수 있습니다. 이는 동일한 라이선스를 여러 대의 컴퓨터에 설치할 수 없음을 말합니다. 소프트웨어는 동시에 다른 사람의 컴퓨터나 자신의 두 번째 컴퓨터에 사용할 수 없습니다.

소프트웨어의 백업 복사본은 가능하지만 다른 컴퓨터에서의 사용이나 설치 불가능합니다.

## 2. 저작권

소프트웨어는 대한민국, 미국, 체코공화국, 기타 모든 국가에서 저작권 법에 의해 보호 받고 있으며 ALWIL 소프트웨어의 지적 재산입니다. (주)소프트메일은 ALWIL Software社의 한국 내 권한을 대리하고 있으며 한글 제품에 대한 지적 재산을 갖고 있습니다. 소프트웨어의 구조, 설계, 코드 등은 ALWIL 소프트웨어의 매우 가치 있는 지적 재산으로 그 정보가 보호되어야 하며 또한 보호되고 있습니다. 그러므로 사용자는 책과 같이 저작권 있는 모든 문서 또한 소프트웨어와 동일하게 취급하여야 합니다. 다시 말해, 사용자는 본 약관의 섹션 1에서 언급한 예외를 제외하고 소프트웨어 또는 문서에 대하여 어떤 권한도 갖고 있지 않습니다. 사용자는 수정, 채택, 번역, 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블, 소프트웨어의 소스를 해독하기 위한 어떠한 시도도 할 수 없습니다. 등록된 상표는 고유 상표의 소유자 이름을 포함하여 상표법에서 규정하는 규칙을 따릅니다. 상표법에서 지정한 소유권이나 어떤 상표의 사용도 사용자에게 주어지지 않습니다. 위에서 언급한 바와 같이, 이 약관은 이 소프트웨어에 대하여 어떠한 지적 재산을 사용자에게 허용하지 않습니다.

## 3. 이전

사용자는 소프트웨어 및 문서에 대하여 임대, 대여, 서브-라이선스를 할 수 없습니다. 그러나 사용자는 업데이트 버전, 구 버전, 문서 등을 포함하여 다른 사람이나 기관에게 소프트웨어의 사용권을 양도할 수 있습니다.

## 4. 제한된 보증



저작권 (저) 2018 (주)소프트메일

이 사용설명서의 내용과 Avast 프로그램은 저작권법과 컴퓨터 프로그램 보호법에 의해 보호 받고 있습니다.

회사는 30일 동안 소프트웨어를 수취한 사용자가 소프트웨어를 사용할 수 있도록 보증합니다. 보증에 대한 클레임의 경우, 사용자는 제품을 구매하거나 획득한 곳으로 30일 이내에 영수증을 첨부하여 반품할 수 있습니다. 소프트웨어가 문서와 일치하지 않는 성능을 갖고 있다면 회사와 대리점은 소프트웨어의 반품이나 교환, 환불을 제한적으로 제공할 수 있습니다.

회사는 사용자가 소프트웨어와 문서를 사용하여 얻은 결과에 대해서는 어떤 보증도 하지 않습니다. 소프트웨어의 사용에 대한 결과는 전적으로 사용자의 책임 하에 있으며, 사용자의 소프트웨어 사용 목적에 대한 적합성, 품질 등에 대한 책임은 사용자의 몫이며, 저장된 내용의 손실, 이익의 손실, 어떤 손상, 제3자의 제품에 대한 어떤 문제 등에 대하여 회사는 어떠한 책임을 지지 않습니다.

## 5. 법률 및 일반 조건

이 약관은 대한민국, 유럽, 미주에서 법률로서 보호 받고 있습니다.

이 약관에 관하여 어떠한 질문이 있거나 회사에 정보를 요청하고자 하는 경우, 회사 (서울시 구로구 디지털로 272, 구로동 한신IT타워 1305호)로 연락하시면 됩니다.

ALWIL과 ALWIL의 로고는 ALWIL 트레이드의 등록된 상표입니다.

AVAST와 AVAST의 로고는 ALWIL 소프트웨어의 등록된 상표입니다.

소프트메일과 소프트메일의 로고, 어베스트, 어베스트 코리아는 (주)소프트메일의 등록된 상표입니다.

기타 다른 모든 제품의 이름은 각각의 회사 고유 상표입니다.

어베스트코리아 (주)소프트메일

홈페이지: <http://www.avastkorea.com>

E-메일: [sales@avastkorea.com](mailto:sales@avastkorea.com)

전화: 1661-9331

팩스: 02-3486-9331

주소: 서울시 구로구 디지털로 272, 구로동 한신IT타워 1305호

# 목 차

<b>제 1 장 Avast 시작하기</b> .....	<b>5</b>
1.1 Avast 제품을 이용하여 주셔서 감사합니다. ....	5
1.2 사용 문의 및 기술 지원.....	5
1.3 프로그램 등록 .....	6
<b>제 2 장 소개</b> .....	<b>8</b>
2.1 지원 운영체제 .....	8
2.2 어베스트 엔드포인트 제품과 기능 비교 .....	9
2.3 어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품 기능 비교 .....	11
<b>제 3 장 설치</b> .....	<b>13</b>
3.1 사전 점검 .....	13
3.2 설치 .....	14
3.3 라이선스 등록 .....	17
3.4 어베스트 제거 .....	19



# 제 1 장 Avast 시작하기

## 1. 1 Avast 제품을 이용하여 주셔서 감사합니다.

안티바이러스 소프트웨어 분야에서 전세계적으로 그 성능을 인정 받고 있는 Avast (어베스트) 제품을 이용하여 주셔서 감사합니다. 고객 여러분께서 본 프로그램을 이용하시면서, 일상의 컴퓨터 작업이 즐겁고 만족스러워지시길 진심으로 희망합니다.

Avast는 고객 여러분의 컴퓨터를 다양한 바이러스의 공격으로부터 보호한다는 목표 아래 심혈을 기울여 개발한 보안 솔루션입니다. Avast를 통해 이용하여 바이러스 감염 여부를 주기적으로 검사하고, 백업 유틸리티와 같은 기타 프로그램과 함께 이 소프트웨어를 사용하신다면 다양한 루트를 통해 공격해 오는 각종 바이러스로부터 감염의 위험을 줄일 수 있으며, 고객 여러분의 소중한 데이터의 손실을 방지할 수 있습니다.

이 문서는 모든 프로그램의 속성과 기능에 관하여 고객 여러분의 이해를 돕고, 소프트웨어를 친근하게 이용하실 수 있도록 하기 위해 제작하였습니다. 그러나, 고객 여러분께서 윈도우 운영체제의 환경과 관련된 기본 용어와 일반 기술에 대해 이해하신다는 전제 아래 제작된 것이므로, 관련된 기본적인 지식이 없는 분들은 본 기술 문서의 설명을 충분히 이해하기 어려울 수도 있으므로, 사용자 매뉴얼이나 운영체제에 대한 도움말을 숙지하시고 주변의 도움을 받으시기 바랍니다.

기타 제품 구입이나 문의사항은 아래의 '사용 문의 및 기술 지원'을 참고 하십시오.

## 1. 2 사용 문의 및 기술 지원

Avast 프로그램의 설치 및 등록 시, 또는 사용 중 궁금한 사항이 있으시면 먼저 이 기술 문서를 참고하시기 바랍니다. 그 밖의 의문 사항은 다음의 연락처로 기술지원을 요청하실 수 있습니다.

**홈페이지:** <http://www.avastkorea.com>

**E-메일:** [support@avastkorea.com](mailto:support@avastkorea.com)

E-메일을 통한 문의 시에는 아래의 정보를 꼭 포함하여 주시기 바랍니다:

- Avast 프로그램의 에디션과 버전(빌드).
- 운영체제의 종류 및 버전(예, Windows Server 2008R2).
- 기본적인 하드웨어 사양(CPU, RAM).
- 인터넷 접속 방법. 접속방법(전화접속, 케이블, ADSL, LAN 등), 네트워크 장비(프록시 서버, 방화벽, 공유기 등등).
- E-메일 클라이언트의 이름과 버전(E-메일 사용과 관련된 경우에만).
- 오류 메시지의 텍스트나 화면.
- 오류를 발생시키게 된 자세한 설명.

전화: 1661-9331

팩스: 02)3486-9331

주소: 서울시 구로구 디지털로 272, 구로동 한신IT타워 1305호

### 1.3 프로그램 등록

Avast 비즈니스 안티바이러스(이하 **어베스트**) 제품은 제품을 최신 버전으로 업데이트 하거나, 시그니처를 업데이트하기 위해서는 라이선스를 등록해야 합니다. 등록되지 않은 경우, 어베스트 운영에도 영향을 미치게 됩니다. 등록은 라이선스 키를 복사하는 것을 의미하고, 라이선스 키는 활성화 코드(Activation Code) 또는 라이선스 파일(license.avastlic)로 구성되어 있습니다.

#### 알림!

아래의 링크를 통해 어베스트 제품을 구매하실 수 있습니다.

<http://shop.avastkorea.com/>

홈페이지: <http://www.avastkorea.com>

E-메일: [support@avastkorea.com](mailto:support@avastkorea.com)



**주의!**

어베스트 제품을 설치하면, 30일 평가판으로 동작합니다. 30일 이내에 정식 라이선스를 등록해야만 어베스트가 정상적으로 동작합니다.

## 제 2 장 소개

어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품군은 기존에 제공되었던 어베스트 엔드포인트 제품군의 후속 제품으로, APT, 랜섬웨어와 같은 최신 위험 및 위협에 효과적으로 대응할 수 있도록 개발된 최고급 안티바이러스 엔진을 탑재하고 있습니다. 바이러스와 같은 악성코드에 대한 선제적 대응뿐만 아니라 장치(PC)에 저장되어 있는 데이터를 안전하게 보호하는 데이터 보안 기능, 인터넷 쇼핑 등 온라인으로 활동하는 동안에 발생할 수 있는 다양한 위협, 예를 들면, 개인정보 유출 및 도용, 신용 정보 유출 등과 같은 다양한 위협을 예방하기 위해 VPN, 비밀번호 보호 등 다양한 보호 기능을 제공합니다.

### 2.1 지원 운영체제

2018년 5월 기준, 마이크로소프트는 윈도우 XP 및 비스타에 대한 업데이트 등 기술지원이 만료되었고, 2021년 예정으로 윈도우 7에 대한 기술지원도 종료됩니다.

하지만, 아직까지 전세계적으로 윈도우 XP가 꾸준히 이용되고 있어 전세계 운영체제 시장의 약 10% 정도를 차지하고 있습니다.

어베스트는 기술 지원 만료로 인해 심각한 보안 위협에 닥쳐 있는 윈도우 XP 운영체제 이용자들을 보호하기 위해 윈도우 XP 운영체제를 지속적으로 지원하고 있습니다. 이는 기존 어베스트 엔드포인트 제품군에서 시작되었으며, 후속 제품인 어베스트 비즈니스 안티바이러스에서도 동일하게 적용됩니다.

따라서, 어베스트 비즈니스 안티바이러스를 설치한 하위 버전의 윈도우 제품 이용자는 악성코드 위협으로부터 안전하게 보호받으실 수 있습니다. 다만, 구형 운영체제의 한계 및 기술지원의 만료로 인해 언제든지 새로운 위협에 노출될 수 있으므로, 가급적 윈도우 7 이상의 운영체제를 이용하는 것을 권장합니다

유 형	지원하는 운영 체제
윈도우 OS	10, 8/8.1, 7, Vista SP2, XP SP3
윈도우 서버	2016/Essentials, 2012/R2/Essentials, SBS 2011, 2008/R2. SBS 2008, 2003
맥 OS	10.9(mavericks) 이상

[표 2-1. 어베스트가 지원하는 운영체제]

주1) 윈도우 XP/Vista, 윈도우 서버 2003은 비공식 지원.

주2) 윈도우 10에서 모바일, IoT 코어 에디션 미지원

주3) 윈도우 8/8.1에서 RT, 스타터 에디션 미지원

주4) 윈도우 Vista SP2에서 스타터 에디션 미지원

주5) 윈도우 서버에서 서버 코어 미지원

## 2.2 어베스트 엔드포인트 제품과 기능 비교

어베스트 비즈니스 안티바이러스는 기존 제품인 어베스트 엔드포인트와 비교할 때 다양한 기능이 추가 및 개선되었으며, 요약한 내용은 다음의 표를 참고하십시오. 참고로, 아래 도표는 어베스트 비즈니스 안티바이러스의 보급형 제품의 기능과 비교한 것으로, 프리미엄 제품인 어베스트 비즈니스 프로 플러스와 비교할 경우 더 큰 차이가 납니다.

항 목	Endpoint for PC	Business Antivirus
지원 운영체제	Windows XP SP3~Windows 10 RS3	Windows XP SP3~Windows 10
<b>탐지</b>		
엔진	V17	V18
샌드박스	●	●
바이러스 검역소	●	●
평판 서비스	●	●
사이버 캡취		●
강화 모드		●
루트킷 탐지	●	●
안티-익스플로잇		●
<b>방어</b>		
파일	●	●
웹	●	●
P2P	●	
IM	●	
스크립트	●	●
실제 사이트		●

안티 스팸		●
<b>검사</b>		
빠른 검사	●	
전체 검사	●	●
외장 장치 검사	●	●
수동 검사	●	●
부팅 검사	●	●
스마트 검사		●
<b>기타</b>		
복구 디스크	●	●
와이파이 검사기		●

[표 2-2. 어베스트 엔드포인트 제품과 어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품의 기능 비교]

그리고, 추가된 기능에 대한 간략한 설명은 다음과 같습니다.

- **사이버 캡처:** Cyber Capture. 아직 알려지지 않은 파일을 실시간으로 샌드박스 환경에서 분석하여 악성 여부를 탐지합니다. 파일이 위험하다고 판단될 경우 클라우드로 자동 전송됩니다.
- **강화 모드:** Harden Mode. 평판 서비스, 사이버 캡처 기능과 연동되는 기술로, 특정 파일에 대한 다양한 특징을 고려하여 악성 여부를 진단합니다. 또한, 어베스트 클라우드 화이트데이터베이스에 해당 파일의 등재 여부를 통해 추가적인 보호 수단을 제공합니다.
- **안티-익스플로잇:** Anti-Exploit. 익스플로잇은 특정 취약점을 이용하여 권한 상승, 파일 다운로드 등 공격을 수행하는 유형으로, 어베스트에서는 악성코드 감염과 같이 최종적인 공격이 아닌 공격의 시작 지점을 탐지하여 예방하는 수단으로, 익스플로잇, 셸코드 및 관련된 실행 파일에 대한 보호가 한층 강화됩니다.
- **실제 사이트:** Real Site. DNS(도메인 이름 시스템) 설정을 하이재킹하고 가짜 사이트로 안내하여 금융 및 개인정보를 훔치려는 해커로부터 보호하는 기술입니다.
- **스마트 검사:** Smart scan. 감염 가능성이 높은 시스템, 메모리 등 영역과, 안전하지 않은 설정, 비밀번호, 애드온, 오래된 소프트웨어까지 악성코드가 침투할 수 있는 모든 빈틈을 확인하는 효율적인 검사 방식입니다.
- **와이 파이 검사기:** Wi-Fi Inspector. 네트워크, 공유기 등 홈 Wi-Fi의 취약점

을 자동으로 탐지합니다.

## 2.3 어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품 기능 비교

어베스트 비즈니스 안티바이러스는 다음 표와 같이 모두 3가지 제품으로 구성되어 있습니다. 기본 제품으로는 안티바이러스 엔진과 관련된 충분한 보안 기능을 제공하며, 어베스트 비즈니스 안티바이러스 프로 제품은 개인정보 보호에 특화, 프리미엄 제품인 어베스트 비즈니스 안티바이러스 프로 플러스는 추가적인 개인 및 금융 정보를 보호하는데 중점을 두고 있습니다.

기 능	어베스트 안티바이러스	안티바이러 스 프로	안티바이러스 프로 플러스
지원하는 운영체제	윈도우 OS	윈도우 OS 윈도우 서버	윈도우 OS 윈도우 서버
바이러스 백신 보호 기능	●	●	●
안티 바이러스 엔진 행동 감시 사이버 캡취 스마트 검사 Wi-Fi 검사기 개인용 방화벽 웹 감시 이메일 감시 안티 스팸 샌드박스	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
추가적인 데이터 보호 기능		●	●
소프트웨어 업데이트 데이터 영구 삭제기 익스피인지 보호(윈도우 서버)		● ● ●	● ● ●

쉐어포인트 보호(윈도우 서버)		●	●
<b>추가적인 개인정보 보호 기능</b>			●
비밀번호			●
SecureLine VPN			●
브라우저 클린업			●
웹캠 감시			●

[표 2-3. 어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품 비교]

참고) 특별히 언급하지 않는 한, 어베스트라는 단어는 "어베스트 비즈니스 안티바이러스"를 나타냅니다.

## 제 3 장 설치

### 3.1 사전 점검

어베스트를 원활하게 설치 및 운영하기 위해서는 다음과 같이 몇가지 사전에 확인해야 할 사항들이 있습니다.

#### ① 지원 운영체제

“2.1 지원 운영체제”에서 언급한 바와 같이, 설치하기 전에 장치(PC 또는 서버)의 운영체제를 확인해야 합니다. 특히, 구버전의 윈도우 제품인 윈도우 XP, 윈도우 Vista, 윈도우 서버 2003, 윈도우 서버 2008은 최신 서비스팩 및 보안 패치, 핫픽스 등을 모두 적용한 후에, 어베스트를 설치해야 합니다. 그렇지 않는 경우에는 예상치 못한 에러가 나타나거나, 최악의 경우에는 설치가 불가능할 수도 있습니다.

#### ② 인터넷 연결

어베스트를 설치하려는 장치는 반드시 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 설치 과정 중에는 어베스트에 관련된 파일을 추가로 다운로드받거나, 시그니처(바이러스 데이터베이스)를 최신으로 유지하기 위해 업데이트하는 과정이 포함되어 있습니다.

만약, 폐쇄망과 같이 인터넷에 연결할 수 없는 환경에서 어베스트를 설치하고자 할 경우에는 별도의 기술지원을 받으시기 바랍니다.

#### ③ 관리자(Administrator) 권한

어베스트는 운영체제와 밀접한 관계를 갖고 동작하는 보안 프로그램입니다. 어베스트를 설치하거나 특정한 기능을 실행할 때에는 관리자 권한을 필요로 합니다.

#### ④ 다른 보안 제품의 설치 여부 확인

일반적으로 하나의 장치에는 하나의 보안 제품만을 설치하여 이용하는 것을 권장하고 있습니다. 어베스트와 유사한 다른 보안제품(예를 들어, 백신/안티바이러스)이 이미 설치되어 있는 경우에는 해당 제품을 제거하고 난 후에 어베스트를 설치해야 합니다. 해당 제품을 안전하게 제거하는 방법은 해당 제품의 홈페이지 등을 참고하시기 바랍니다. 참고로, 보안 제품을 제거한 후에는 재부팅을 하는 것을 권장합니다.

#### ⑤ 라이선스 확인

어베스트를 설치하고 나면, 기본적으로 30일간 평가판으로 동작합니다. 평가판은 정식 버전(정식 라이선스를 등록한 제품)과 동일한 기능을 제공합니다. 하지만, 평가 기간이 만료된 이후에는 시그니처의 업데이트뿐만 아니라 어베스트의 중요 보안 기능들이 모두 중지됩니다. 이러한 경우에는 악성코드 감염과 같이 위험한 상황에 접할 수 있으므로, 평가판이 만료되기 전에 정식 라이선스를 구입하시는 것을 권장합니다.

## 3.2 설치

어베스트는 다른 윈도우 프로그램과 마찬가지로 손쉬운 설치 과정을 제공합니다. 설치 과정은 평이하며, 고급 사용자들을 위해 선호하는 모듈을 선택하여 설치할 수 있도록 지원합니다.

### ① 어베스트 프로그램 다운로드

아래 경로에서 어베스트 설치 프로그램을 다운로드합니다. 보유하거나 구매하고자 하는 라이선스 유형에 따라 3가지 중에 선택할 수 있습니다. 다운로드받은 설치파일을 실행하면 설치가 시작됩니다.

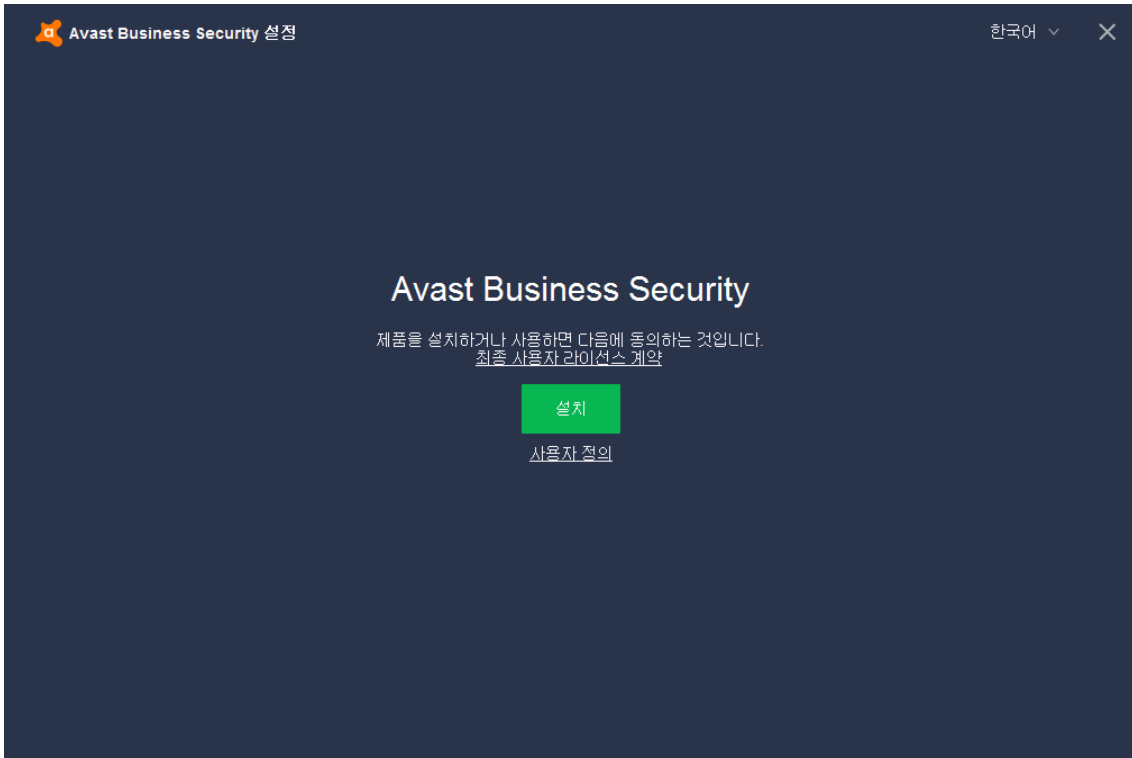
<http://www.avastkorea.com/download/download.asp>

참고로, 어베스트 프로그램과 라이선스 유형이 다르더라도 당황할 필요가 없습니다. 정식 라이선스를 등록하는 시점에서 어베스트는 자동으로 현재의 프로그램 유형과 라이선스 유형을 비교하여 업그레이드 또는 다운그레이드를 통해 라이선스에 맞게 동작하도록 변환됩니다. 변환된 경우에는 컴퓨터를 재시작해야 할 수도 있습니다.

### ② 설치 유형 선택

첫 번째 설치 화면에서 설치 유형을 선택할 수 있습니다. 일반적인 경우에는 **설치** 버튼을 클릭하는 것으로 설치가 거의 마무리됩니다. 하지만, 고급 사용자는 설치하고자 하는 모듈을 변경하고 싶어할 수도 있습니다. 이러한 경우에는 **사용자 정의** 링크를 클릭합니다.





[그림 3-1. 어베스트 설치 유형 선택]

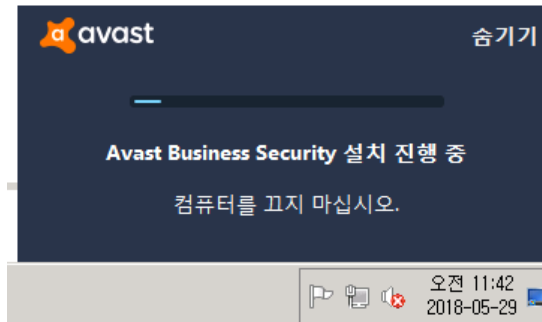
### ③ 설치 사용자 정의

**사용자 정의** 링크를 클릭하면, 아래 화면이 나타납니다. 이용자는 컴퓨터의 이용 환경 또는 취향에 따라 보안 모듈을 선택할 수 있습니다. 또는, **설치할 구성 요소** 항목 아래에서 어베스트가 제공하는 옵션 중에 선택할 수 있습니다. 모두 선택한 후에는 **설치** 버튼을 클릭하면, 설치가 진행됩니다.

알림) 화면에 표시되는 항목들은 어베스트 설치 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.

### ④ 설치 진행

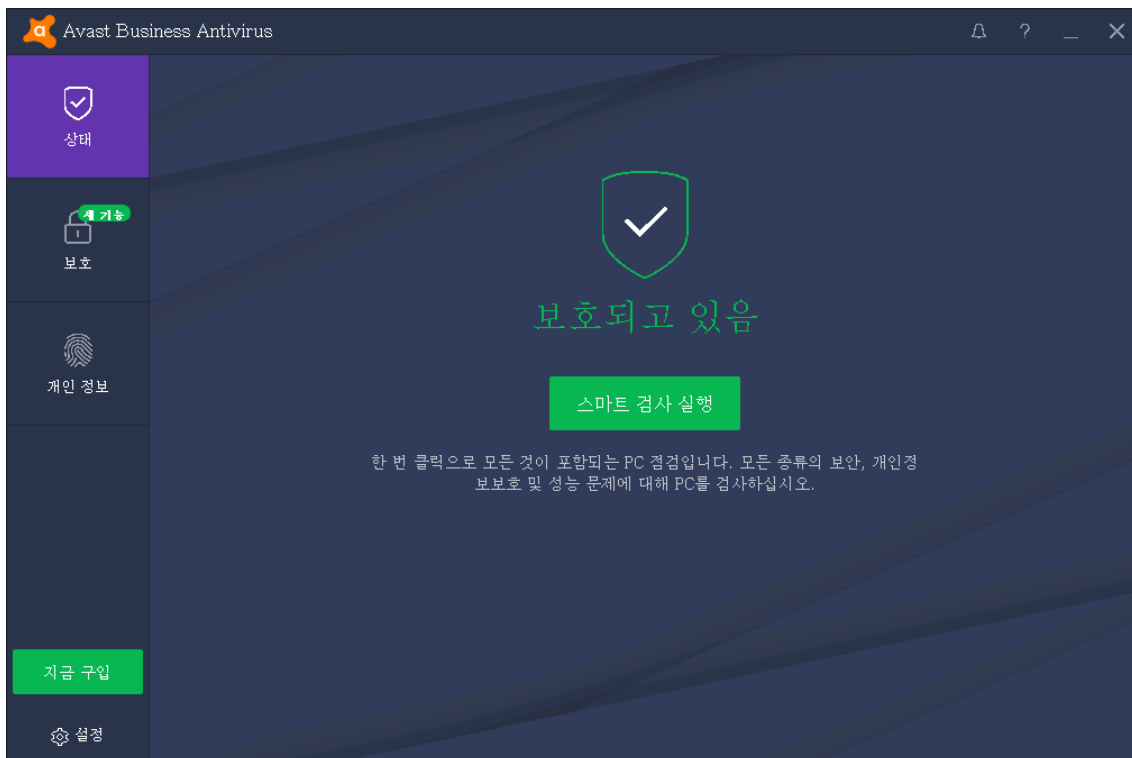
설치가 시작되면, 창이 닫히고, 바탕화면 오른쪽 아래에 작은 창으로 설치 상황을 보여 줍니다. 설치가 진행되는 동안에는 인터넷에서 설치 관련된 파일을 다운로드하기 때문에, 인터넷 연결을 끊거나 컴퓨터를 종료 또는 재시작할 경우, 어베스트가 제대로 설치되지 않을 수 있으므로 주의해야 합니다.



[그림 3-2. 어베스트가 설치되고 있는 상황]

### ⑤ 설치 완료

설치가 완료되면, 아래 화면과 같이 어베스트 메인 창이 나타납니다. 만약, 보호되고 있음 표시가 없는 경우에는 설치과정에 문제가 있다는 의미입니다. 그러한 경우에는 당사 관련 스크린샷, 에러 메시지 등을 준비하셔서 기술 지원을 받으시기 바랍니다.



[그림 3-3. 어베스트 사용자 인터페이스]


### 3.3 라이선스 등록

어베스트는 처음 설치할 경우, 평가판 라이선스가 자동으로 등록됩니다. 평가판은 최대 30일간 사용할 수 있으며, 정품과 동일하게 동작합니다. 따라서, 설치 후 30일 이내에 정식 라이선스를 등록해야 하며, 등록 방법은 다음과 같습니다.

참고로, 어베스트에서 제공하는 라이선스는 활성화 코드(Activation code)와 라이선스 파일(License.avastlic)로 구분됩니다. 처음 구매할 경우에는 활성화 코드가 제공되며, 이후부터는 활성화 코드 등록시 등록된 메일주소로 전송된 라이선스 파일을 이용하여 라이선스를 등록합니다.

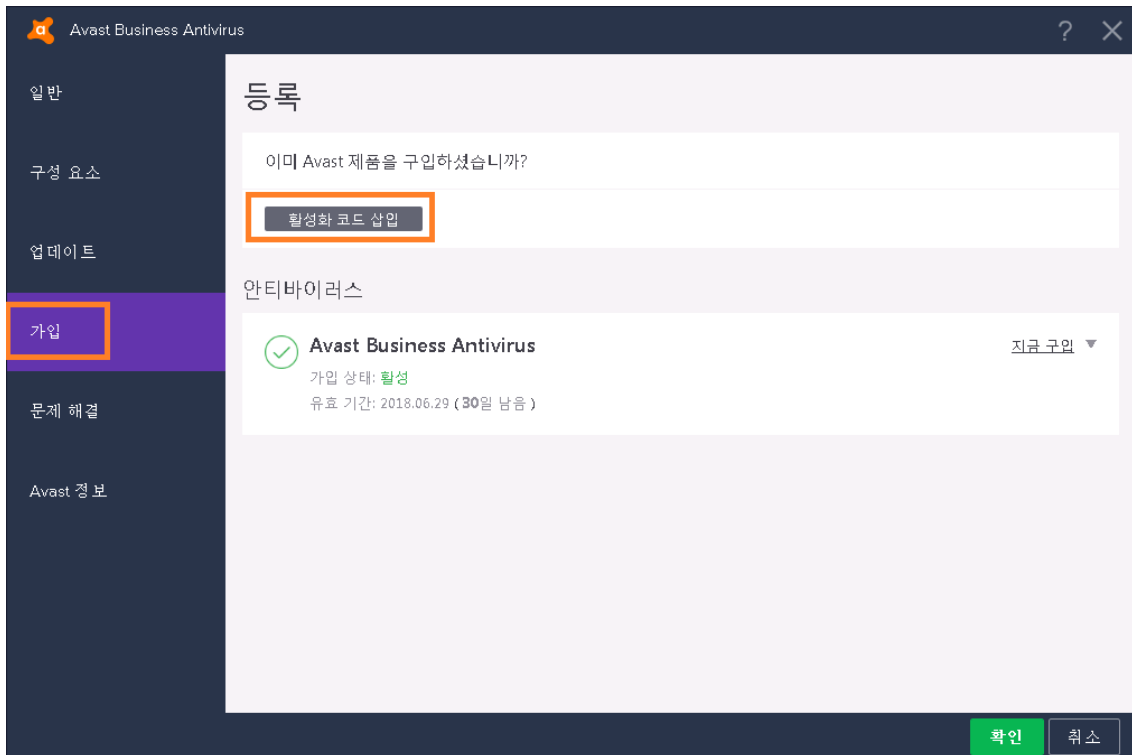
만약, 활성화 코드 또는 라이선스 파일을 분실한 경우에는 당사로 문의하여 주십시오.

#### ① 어베스트 프로그램 실행

바탕화면에 있는 어베스트 아이콘을 실행하거나, 시스템 트레이에 있는  아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, **Avast 사용자 인터페이스 열기**를 선택합니다. 어베스트 메인 창이 나타나면 왼쪽 아래에 있는 **설정** 버튼을 클릭합니다.

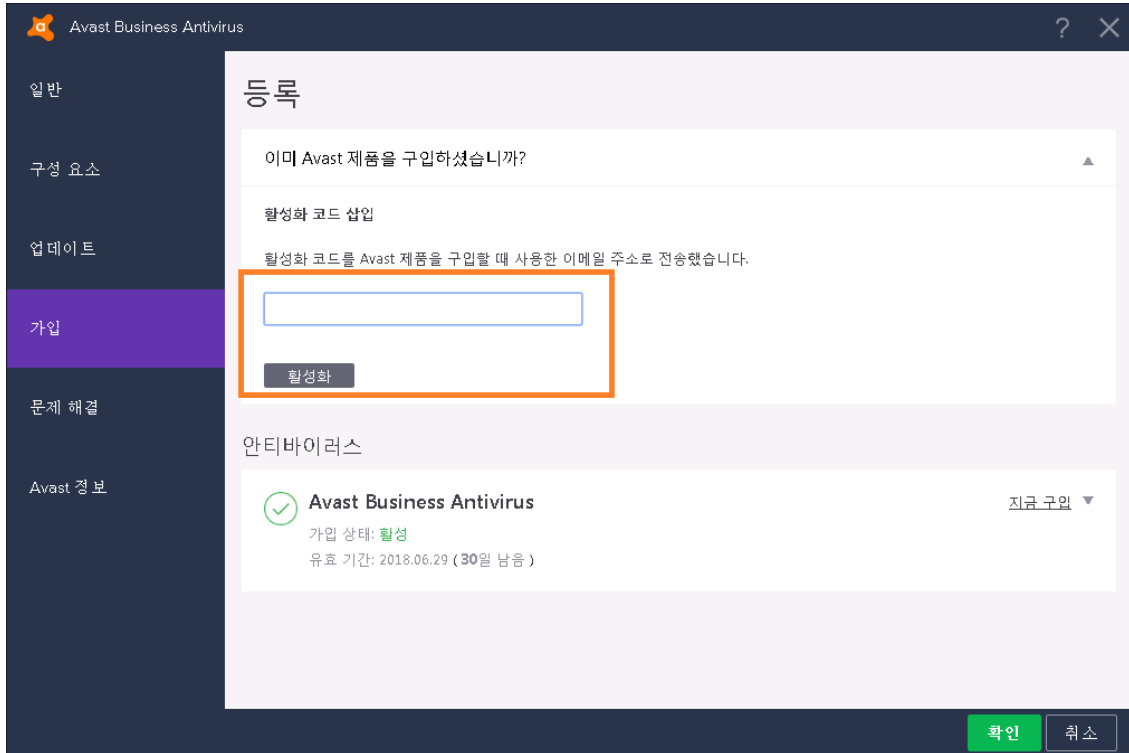
#### ② 라이선스 등록

- 가입 탭을 클릭하고, 오른쪽 세부 창에서 **활성화 코드 삽입** 버튼을 클릭합니다.



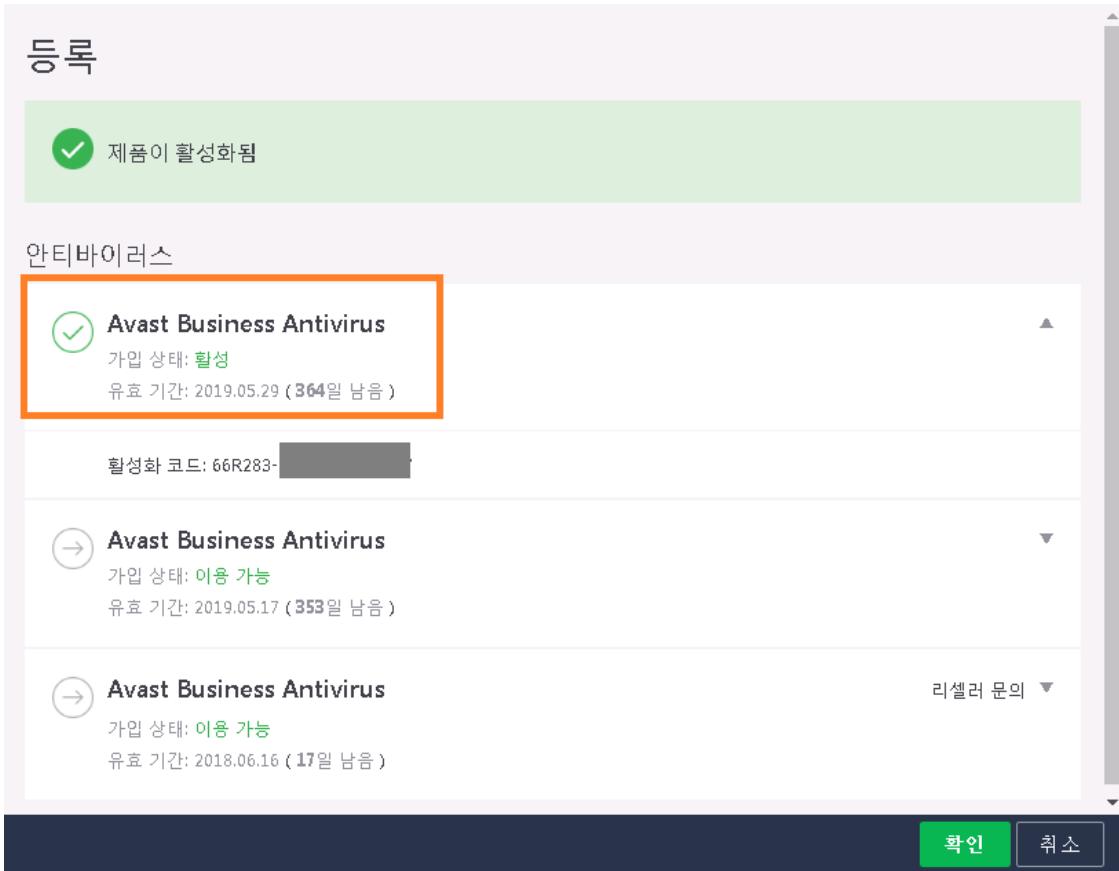
[그림 3-4. 라이선스 등록 화면]

- **활성화 코드를 입력**하고 **활성화** 버튼을 클릭합니다.



[그림 3-5. 활성화 코드 입력]

- 활성화 코드가 정확히 등록된 경우에는 아래 그림과 같이 제품이 활성화되었다는 표시가 나타나고, 아래쪽에 라이선스 유형 및 남은 기간(일)이 표시됩니다. 마지막으로, **확인** 버튼을 클릭하여 창을 닫습니다.



[그림 3-6. 라이선스 등록 및 내역 확인]

### 3. 4 어베스트 제거

어베스트를 제거할 때는 보통 제어판의 프로그램 추가/제거에서 제거하는 방식을 이용합니다. 하지만, 예를 들어, 다른 보안 제품이 설치되어 있거나, 악성코드나 바이러스가 실행되어 어베스트가 정상적으로 제거되지 않는 상황이 있을 수 있습니다. 이러한 경우에는 어베스트가 자체적으로 제공하는 제거 전용 프로그램(avastclear.exe)을 이용하여 제거하는 방식을 권장합니다. 또한, 어베스트를 제거할 때에는 가급적이면 관리자 권한으로 실행하는 것을 권장합니다.

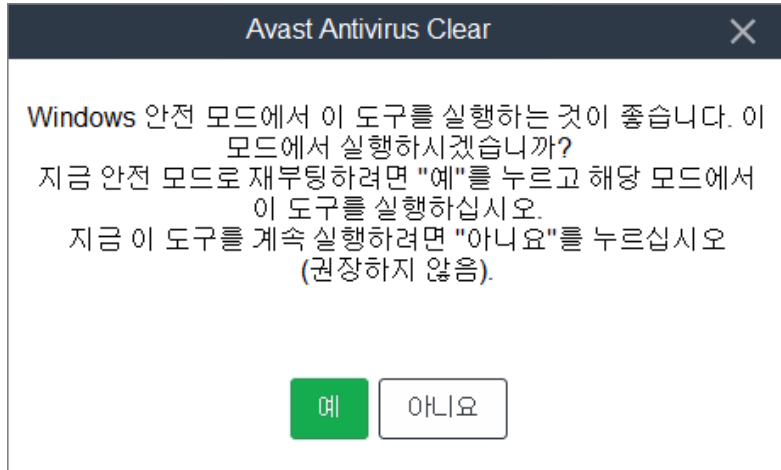
#### ① 제거 전용 프로그램 다운로드

아래 링크에서 어베스트 제거 전용 프로그램을 다운로드합니다.

<http://www.avastkorea.com/support/tools.asp>

## ② 제거 방식 선택

어베스트를 제거할 때, 현재 바로 삭제할 지 또는 안전 모드로 부팅하여 삭제할 지 여부를 선택합니다. 일반적인 경우에는 **아니오** 버튼을 클릭하여 제거를 바로 진행합니다. 만약, 제거 작업이 원활하지 않는 경우에는 제거 프로그램을 다시 실행한 후에 **예** 버튼을 선택하여 안전모드로 재부팅한 후에 제거 작업을 진행합니다.



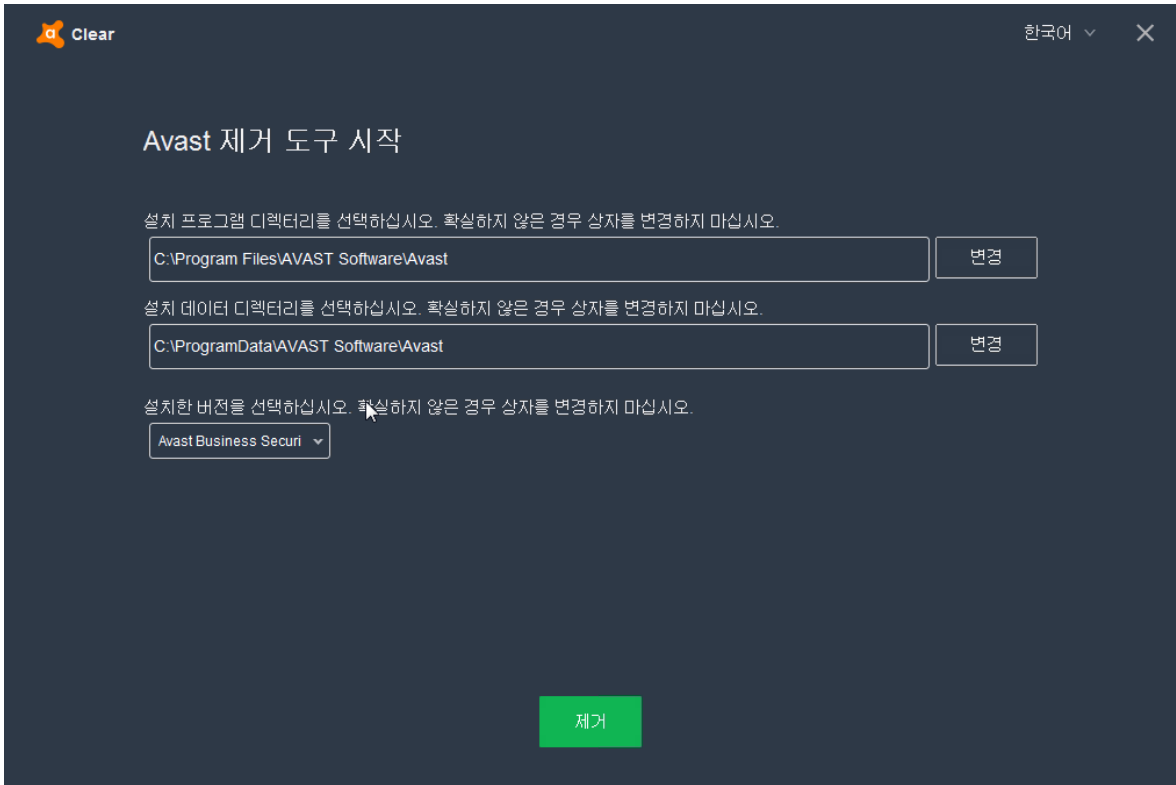
[그림 3-7. 안전모드에서 어베스트를 제거할 지 여부를 선택]

참고로, 이 단계는 윈도우 7 이상의 운영체제에서만 사용할 수 있습니다.

## ③ 제거 경로 및 프로그램 선택

다음 화면에서는 어베스트가 설치되어 있는 경로 2곳과 설치되어 있는 제품을 표시합니다. 기존 설치된 제품이 표시된 제품과 다를 경우에는 버튼을 클릭하여 변경할 수 있습니다. 하지만, 대부분 어베스트 제거 프로그램이 설치된 제품을 정확히 식별하기 때문에, 특별한 경우를 제외하고는 변경할 필요가 없습니다.

**제거** 버튼을 클릭하면 제거 작업이 본격적으로 진행됩니다.

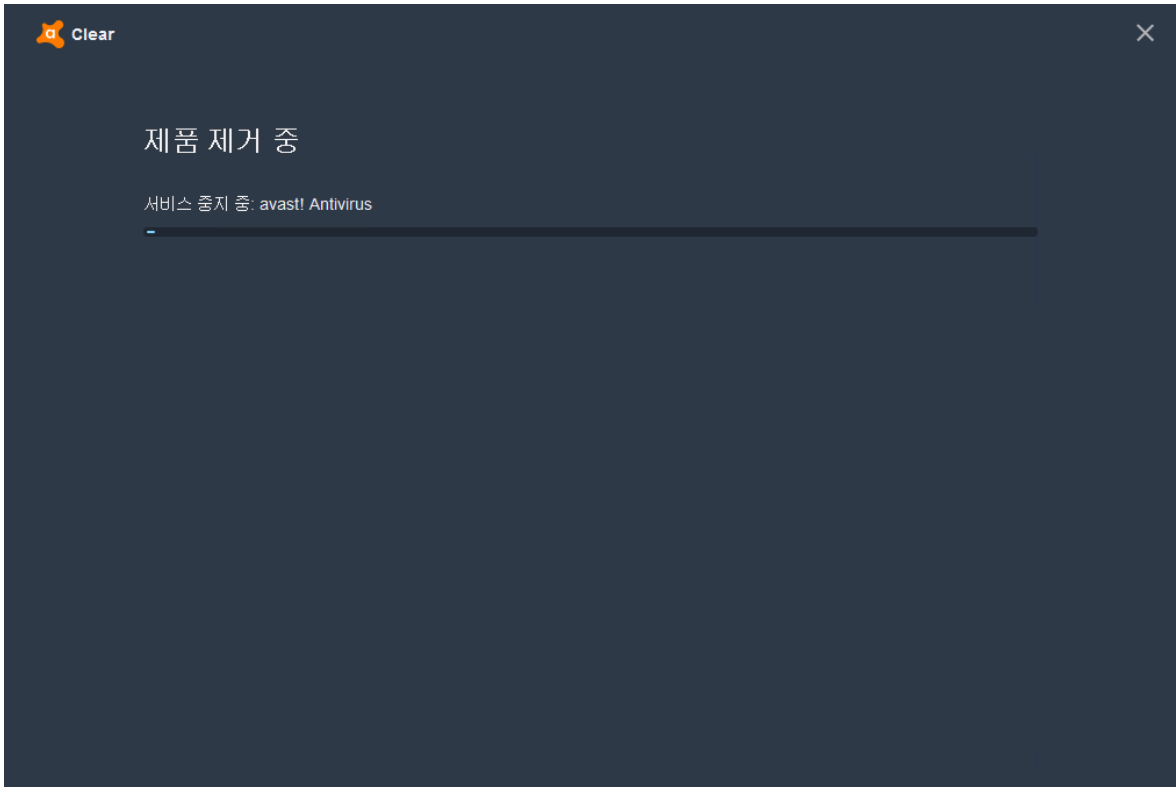


[그림 3-8. 기존에 설치되어 있는 어베스트 제품의 유형 및 설치 경로 확인]

참고로, 어베스트 비즈니스 안티바이러스 제품군, 어베스트 엔드포인트 제품군, 어베스트 서버 제품군은 모두 Avast Business Security로 표시됩니다.

#### ④ 제거 과정

어베스트 프로그램이 제거되는 동안에는 관련된 파일이 화면에 표시됩니다. 만약, 특정한 파일을 삭제하지 못하는 상황이라면 해당 파일이 화면에 표시됩니다. 만약 제거 과정에서 중지되거나 먹통이 된 상황일 경우에는 해당 정보를 수집하여 당사로 기술 문의하시기 바랍니다. 참고로, 제거 작업은 시스템의 성능에 따라 다르지만 최대 3~5분 정도 소요됩니다.

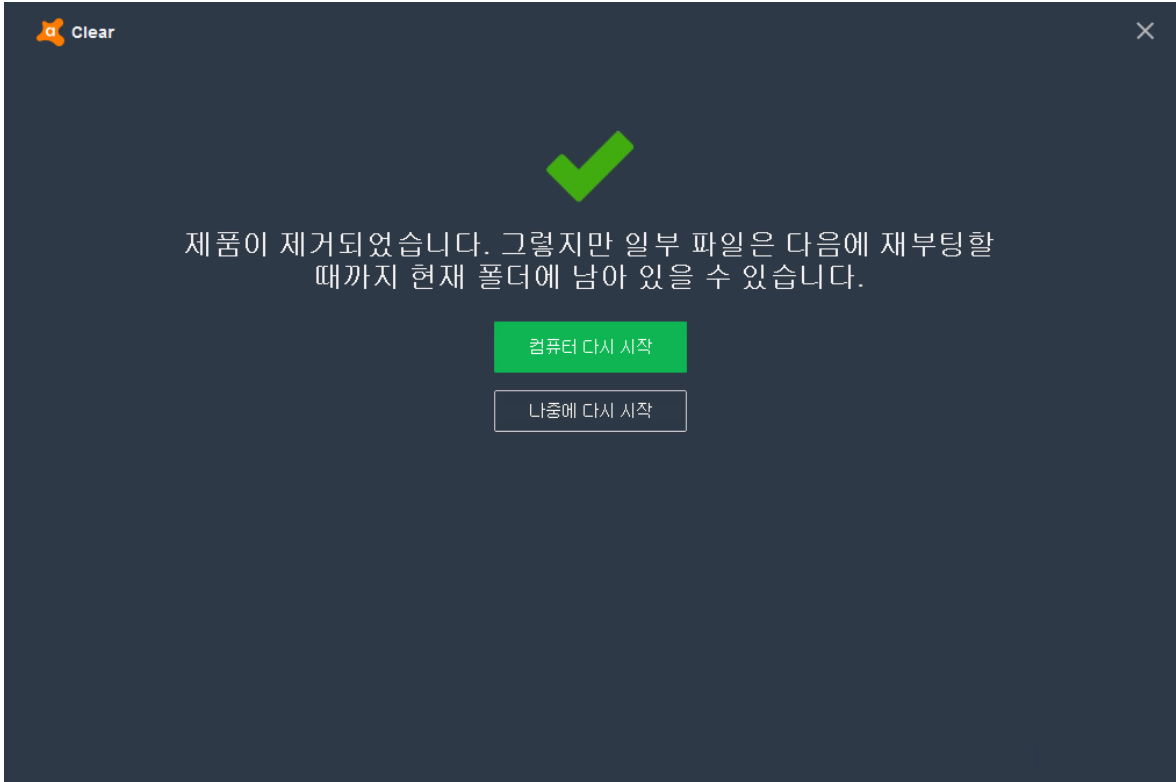


[그림 3-9. 어베스트를 제거하는 과정에서 표시되는 세부 사항]

### ⑤ 제거 완료

어베스트가 정상적으로 제거되는 경우에는 아래와 같은 화면이 표시됩니다. 어베스트를 완벽하게 삭제하기 위해서는 **컴퓨터 다시 시작** 버튼을 클릭하여 컴퓨터를 재시작해야 합니다.





[3-10. 어베스트를 제거한 후, 재부팅을 요청하는 과정]

참고) 어베스트를 제거한 후에는 악성코드에 감염되지 않도록 보안 제품을 최대한 빨리 설치해야 합니다.

### ⑥ 설치 파일 수동 제거

어베스트가 정상적으로 제거하지 못하는 경우에는 다음의 경로에 있는 파일을 삭제함으로써 수동으로 제거할 수 있습니다. 일부 폴더는 숨김 속성을 가지므로, 탐색기에서 해당 옵션을 켜서 찾아야 합니다.

```
C:\Program Files\Avast Software\*  
C:\Program Files\Common Files\Avast Software\*  
C:\ProgramData\Avast Software\*  
C:\Program Files (x86)\Avast Software\*
```

[표 3-1. 어베스트를 수동 제거할 때 필요한 파일 목록]

주의) 본 작업을 진행하기 전에 미리 중요한 데이터는 백업을 받아야 합니다. 수동 제거는 시스템에 영향을 미칠 수 있는 작업이므로 컴퓨터에 대한 전문 지식이 없는 경우에는 작업을 진행하지 마십시오.



**귀사의 "보안 전략"을 위해  
어베스트는 최고의 파트너이자 경쟁력입니다.**



어베스트코리아 (주)소프트메일

서울시 구로구 디지털로 272 (구로동, 한신IT타워) 1305호

홈페이지 : <http://www.avastkorea.com>

Tel. 1661-9331 / Fax. 02-3486-9331